[Resumen Examen 2 Gerencia de proyecto – Len 2](#_Toc168607910)

[Organización del proyecto 2](#_Toc168607911)

[Director del proyecto (Proyect Manager) 2](#_Toc168607912)

[Gestión de Riesgos 3](#_Toc168607913)

[Ventajas de la gestión de riesgo 3](#_Toc168607914)

[Tolerancia al riesgo 4](#_Toc168607915)

[Identificar riesgos 4](#_Toc168607916)

[Calidad 4](#_Toc168607917)

[¿Cuándo le dieron importancia a la calidad? 5](#_Toc168607918)

[Asociación Internacional de Estandarización (ISO) 5](#_Toc168607919)

[Gestión de la calidad 5](#_Toc168607920)

[Conceptos para la calidad en un proyecto del director del proyecto 5](#_Toc168607921)

[Política de calidad 6](#_Toc168607922)

[Objetivos de calidad 6](#_Toc168607923)

[Aseguramiento de calidad 6](#_Toc168607924)

[Control de calidad 6](#_Toc168607925)

[Auditoria de calidad 7](#_Toc168607926)

[Programa de calidad 7](#_Toc168607927)

[Inteligencia Emocional 8](#_Toc168607928)

[Características de un director: 8](#_Toc168607929)

[Tipo de lideres: 9](#_Toc168607930)

[Técnica para potenciar rendimiento de equipos 9](#_Toc168607931)

[Adicional 10](#_Toc168607932)

[Cuadro de dirección vertical y horizontal 10](#_Toc168607933)

[Análisis de Riesgo 10](#_Toc168607934)

[Cada riesgo tendrá alguna de la siguiente respuesta 11](#_Toc168607935)

[Beneficios de una gestión de riesgos 12](#_Toc168607936)

[Tipo de lideres explayado 13](#_Toc168607937)

# Resumen Examen 2 Gerencia de proyecto – Len

## Organización del proyecto

El proyecto opera bajo:

* Plazos (**Tiempo**)
* **Costos**
* **Riesgos**
* **Calidad**
* **Factor humano**

Para esto se necesita tener la cualidad de ser estructurado lógico, mente abierta y aceptación de equipo

### Director del proyecto (Proyect Manager)

* **Antes era experto técnico** (Es vertical)
* **Ahora integrador de factores como RRHH** (Es horizontal)

Por la necesidad de manejo de mucha información y conocimiento se cambio de directores verticales a horizontales

**Dirección vertical:** **jerárquica**, por cada nivel hay una **autoridad** (**Control y supervisión**)

* **Tareas** **individuales**
* Cadena **estricta** de mando (Rígido)
* Poca participación
* Menos responsabilidad
* Menos compromiso
* **Lentitud de retos**

**Dirección horizontal**: Plana del **mismo nivel jerárquico**, se colabora más autónoma y **comunicación informal** y directa. Mas en organizaciones agiles buscando **innovar**

* **Equipo**
* Unión de esfuerzo
* Mas **participación**
* Mas **motivación**
* Mas responsabilidad en equipo (**apoyo**)

Algunas **cosas necesarias para** el puesto de **Project Manager** (director del producto) serian

**Habilidades**

* Sensibilidad para el **detalle**
* Capacidad de **integración**
* **Persuadir**
* Capacidad e **influenciar** (Inspirar)
* **Negociar**

**Características**

* **Solución** de problemas
* **Gestor**

**Liderar** Saber **comunicar**

Errores comunes de los directores de Proyecto:

* No comprometerse a los objetivos
* Manejar mal las expectativas
* No llegar a acuerdos
* Hacer mal el calendario
* Comunicarse mal es lo importante
* No tener plan de proyecto
* No identificar riesgos
* No buscar resolución de problemas
* Mala definición de requisitos
* Falta de liderazgo

## Gestión de Riesgos

***Riesgo****: Probabilidad de evento o condición a que suceda algo negativo a un objetivo*  
Son **procesos relacionados con llevar a cabo la planificación de una gestión**. Cosas como **identificar, analizar, planificar respuestas al riesgo, monitorio y control del proyecto**. Con esta gestión de riesgos **aumenta la probabilidad** e impactos de **eventos** **positivos**, y **disminuye** impactos **negativos**

Riesgo 🡪 Planificación 🡪 Identificación 🡪 Monitoreo

El objetivo es minimizar problemas

### Ventajas de la gestión de riesgo

* **Aumenta la % de éxito**
* **Prevé** los riesgos
* **Reduce tiempo y costos**
* **Minimiza** la ocurrencia de riesgos
* Es más **rentable** y confiable

Una **desventaja** de la gestión es que es **muy cara**. A veces se evita riesgos que jamás suceden

Sus actividades:

* **Planificación**: **Como** **realizar** **las** **actividades** de la gestión de riesgos para el proyecto
* **Identificar riesgos**: **Cual riesgo puede afectar** y se documentan características
* **Análisis**: Busca **la probabilidad que suceda**, el impacto y donde (Cuantitativo)
* **Respuesta al riesgo**: **Crear** **opciones** y acciones para **minimizar** la **amenaza**
* **Seguimiento y control**: Planes de respuesta, rastreos, **monitoreos** **residuales**, evaluar la efectividad

### Tolerancia al riesgo

Básicamente es **el nivel de riesgo que una empresa esta dispuesta a aceptar en sus proyectos**. Varía según la empresa, **depende del tiempo, costos, objetivos y culturas**

Importancia de la planificación de la gestión de riesgos = Importancia del proyecto

Es **importante planificar la gestión de riesgos** a comienzo del proyecto y completarse **en fases tempranas**. Implica asegurar un nivel y una visibilidad tanto para los riesgos como la importancia del proyecto para la organización

### Identificar riesgos

* De la **organización**: **Dependencias**, **recursos**, **financiación**, **priorización**
* **Dirección** de proyecto: **Control**, **estimación**, **comunicación**, planificación
* **Técnicos**: **Calidad**, **rendimiento**, fiable, tecnológica, complejidad
* **Exterior**: **Proveedor**, **regulación**, **mercado**, **cliente**, condición climática

## Calidad

La calidad **es un servicio, producto o proceso que cumple las expectativas y requisitos establecidos** (**Frase de ISO 9000**). Una medida de excelencia en sus características (Funcional, durable, fiable, eficiente), siendo **satisfactorio al cliente**

Para **IPMA (International Project Management Association)** la calidad de un proyecto **es un conjunto de satisfacciones a sus requisitos**, siendo lo principal la práctica de dirección de calidad por la organizadora. Haciendo que contribuya al proceso y resultado del proyecto

### ¿Cuándo le dieron importancia a la calidad?

La definición cambio en el siglo XX, la responsabilidad era del trabajador y no del directivo. Hubo **crisis en los años 70 (competencia automotriz)**; los **directores** **sin responsabilidad clara de la calidad**, había **defectos de calidad (**Ocultar a los clientes, directivos y managers**), como la calidad costaba dinero no lo hacían y cada organización creaba su propia definición.** Cada vez hubo **competencias** grandes y también saturación de mercado, provocando que la calidad juegue un papel importante, ya que se dejó de ver como un costo, **ahora se vería como una oportunidad de resaltar**. La competitividad creció y se creó la **gestión de la calidad.**

Para esta gestión se buscaba **responsabilizar a los miembros de la organización, detectar defectos para resolver**. Esto se controlaba desde la concepción del proyecto hasta todo su ciclo de vida

### Asociación Internacional de Estandarización (ISO)

**Estándar de calidad, la ISO 9000.** Otros sistemas de gestión de la calidad son Six Sigma, Total Quality Managment (TQM) o ISO 14000 (Gestión medioambiental)

### Gestión de la calidad

El **máximo responsable** es el **director del proyecto, aunque participen todos teniendo la misma prioridad (Gestionan tiempo y costo)**

### Conceptos para la calidad en un proyecto del director del proyecto

(Todo el ciclo de vida):

* **Políticas de calidad:** Estándares para cumplir expectativas de calidad
* **Objetivos que alcanzar:** Metas que se deben lograr
* **Asegurar la calidad:** Proceso de implementación para cumplir el estándar
* **Control de calidad:** Evaluación y verificación para ver y corregir defectos
* **Auditoria de calidad (Análisis de causa-efecto):** Revisión que identifica la causa del problema y toma decisiones
* **Plan de programa de calidad:** Documento detallado de como se gestiona en el ciclo de vida

#### Política de calidad

Es el **documento que están los principios de ¿Qué es la calidad para la organización?** Esto promueve **un estándar en los proyectos**, tiene **explicación** y **facilita las guías**

**Debe incluir:**

* **Descripción de los objetivos a lograr**
* **Niveles de calidad aceptables**
* **Asignación de responsables**

#### Objetivos de calidad

**Qué quiere la organización conseguir y el limite temporal en donde debe alcanzarse**

Fundamental que:

* Sean alcanzables
* Bien definidos
* Fácil de comprender
* Precisión en los limites de tiempo

#### Aseguramiento de calidad

El **PMBOK (Project Managment Body of Knowledge)** define el aseguramiento de calidad (QA) como una **actividad planificada y sistemática para que el proyecto asegure lo necesario para cumplir los requisitos**

El **director del proyecto** **y el equipo** es **responsable de determinar procesos para que la calidad este aceptable**

El **aseguramiento de calidad debería:**

* **Identificar objetivos**
* **Orienta a prevenir**
* **Recopilación y uso de datos en ciclo para mejora continua (análisis)**
* **Planifica establecimiento y mantenimiento de medidas para verificar el cumplimiento (auditoria)**

#### Control de calidad

**Conjunto de técnicas y actividades para crear características especificas de calidad.** Ejemplo: proceso de monitoreo que identifica y elimina causas / Uso de controles de procesos para reducir variables y mejorando la eficiencia

El **control de calidad facilita:**

* **Correcta selección de lo que hay que controlar**
* **Toma de decisiones y acciones correctivas**
* **Define métodos para cada proceso**
* **Controla y calibra convenientemente el sistema**

#### Auditoria de calidad

**Análisis de causa-efecto**

Las causas primarias pueden ser formadas por secundarias, o terciarias… (Efecto domino)

Diagrama

Descripción generada automáticamente

Entonces la **auditoria de calidad es un proceso que comprueba que los requerimientos de calidad se cumplan**, que sigan las políticas y procedimientos de la organización

Una buena **auditoria asegura que:**

* **Se cumpla la calidad planeada**
* **Son seguros y se usan bien**
* **Cumple las leyes y reglas**
* **Los sistemas de recopilación y distribución son adecuados**
* **Acciones correlativas se coman cuando se requieren**

#### Programa de calidad

Lo elabora **el director del proyecto y el equipo, una estructura de división de trabajo (EDT)**

Son **acciones y calendario,** un programa para la calidad

El **director asegura que se cumpla los objetivos y expectativas del cliente**. También cuenta con **instrumentos** que sirven como **hoja de ruta** para **demostrar al cliente que cumple la calidad satisfaciendo sus necesidades**

## Inteligencia Emocional

Es la capacidad de **reconocer sentimientos propios y ajenos con la habilidad para manejarlos**

Se “necesita”:

* **Conocer emociones y sentimientos propios**
* **Reconocerlos**
* **Manejarlos**
* **Automotivarse**
* **Gestionar como influye en los demás**

### Características de un director:

* **Automotivación y motivar al resto**
* **Regular el estado de animo**
* **Manejar angustia**
* **Empatizar**
* **Generar confianza**

**Tabla

Descripción generada automáticamente**

*En resumen del cuadro:*

***Autoconciencia****: Ser realista y positivo. Tener confianza y darla también al resto*

***Autorregulación****: Saber controlarse, adaptarse, iniciativa*

***Empatía:*** *Sentir las necesidades de otros y propias, tener conciencia*

***Socialización****: Ser comunicativo y cooperativo*

### Tipo de lideres:

Tabla

Descripción generada automáticamente

Objetivo de cada líder:

* **Visionario:** Motiva el **cambio**
* **Afiliativo: Estabilidad**, menos estrés
* **Democrático: Equipo,** compromiso
* **Orientativo: Ve talentos,** potencia habilidades
* **Coactivo: Bueno para momentos de crisis,** cuando hay problemas con los empleados
* **Marca la pauta: Tarea de alto nivel, resultados rápidos**

### Técnica para potenciar rendimiento de equipos

* **Dividir roles**, contextualizar proyecto (Expectativas)
* Planificar **orientación** (inserción)
* Uso de **experiencia**
* Manejar **ansiedades** (Resolver conflictos)
* **Preparar al equipo para interacción** con el cliente
* **Crear costumbres** para cada equipo

# Adicional

## Cuadro de dirección vertical y horizontal

Interfaz de usuario gráfica, Tabla

Descripción generada automáticamente con confianza media

## Análisis de Riesgo

Son **cuantitativos,** se realizan análisis para priorizar los riesgos, evaluando y combinando la ocurrencia y el impacto

Diagrama

Descripción generada automáticamente

Gráfico

Descripción generada automáticamente

Diagrama

Descripción generada automáticamente

### Cada riesgo tendrá alguna de la siguiente respuesta

* EVITAR: Cambiar acciones del proyecto para evitar riesgos
* REDUCIR/MITIGAR: Minimizar la posibilidad que ocurra
* TRANSFERIR: Dar a un tercero, no lo elimino, le doy el riesgo a otro
* ACEPTAR: Pasiva o activamente. Plan de contingencia

Tabla

Descripción generada automáticamente

Diagrama

Descripción generada automáticamente

### Beneficios de una gestión de riesgos

Una gestión de riesgos puede ser costosa de implantar al principio, pero si es realizada correctamente, trae importantes beneficios para el proyecto y el equipo de trabajo. A continuación, se detallan los principales beneficios:

* + Incrementa la probabilidad de éxito del proyecto.
  + Provee una visión general de los riesgos, desafíos y problemas del proyecto.
  + Reduce los costes del proyecto (planes de acción mantienen relación coste/beneficio adecuado).
  + Reduce los tiempos del proyecto.
  + Minimiza sorpresas y problemas.
  + Evita que ocurran problemas, o si ocurren, evita su propagación.
  + Genera ventaja competitiva.
  + Aumenta rentabilidad.
  + Incrementa el nivel de confianza de los interesados del proyecto, al conocer las debilidades y fortalezas.

Tipo de lideres explayado  
Tabla

Descripción generada automáticamente